



Resolución Alternativa de Conflictos (ADR)

La Resolución Alternativa de Conflictos (ADR) es una serie de servicios que brindan apoyo a las familias y a los equipos escolares para comunicar efectivamente y resolver desacuerdos relativos al Plan de Educación Individualizado (IEP) de un estudiante.

¿Por qué utilizar la

Resolución alternativa de conflictos?

Las SELPA de El Dorado brindan estos servicios sin costo a las familias o a las escuelas. Tanto las familias como los equipos escolares retienen el derecho a un debido proceso, en caso de que no se llegue a un acuerdo entre las partes mediante el proceso de Resolución Alternativa de Conflictos (ADR). Estos procesos son eficaces en lo que respecta al tiempo y están orientados hacia los resultados.

¿Cómo
obtengo
apoyo en el
uso de los
servicios de
ADR?



Póngase en contacto con su Especialista del Programa de El Dorado SELPA en:

- 530-295-2474
- charterselpa.org
- edcoe.org/selpa

¿Cuáles con algunos de los componentes de ADR?



CONSULTAS POR TELÉFONO

Los representantes de SELPA están disponibles para consultas telefónicas para apoyar a las familias y a los equipos escolares mediante debates del proceso del IEP, posibles consideraciones de IDEA y del Código de Educación, así como para brindar apoyo en recomendaciones sobre buenas prácticas.



ASISTENCIA A LA REUNIÓN DEL IEP

Por invitación de las familias y/o los equipos escolares, un representante de SELPA asiste a la reunión del IEP como un tercer punto de referencia neutral para hablar sobre los procesos del IEP, IDEA y el Código de Educación, y para compartir posibles estrategias educativas para apoyar al estudiante.



REUNIÓN DEL IEP FACILITADA

Un representante capacitado de SELPA facilita la estructura de la reunión del IEP, con aportes tanto de las familias como de los equipos escolares de antemano, para alentar la toma de decisiones en forma conjunta durante el proceso, con un enfoque centrado en el estudiante y efectos orientados a los resultados.



SESIÓN DE RESOLUCIÓN PROACTIVA

Un representante capacitado de SELPA ayuda a las familias y a los equipos escolares en el debate y la creación de una solución acordada de forma mutua para resolver conflictos relativos al IEP del estudiante.



SESIÓN DE RESOLUCIÓN

Cuando se solicita un debido proceso o se presenta una queja estatal, las familias y los equipos escolares tienen la oportunidad de resolver el conflicto a nivel local de manera económica. De manera similar a la sesión de resolución proactiva, un representante capacitado de SELPA ayuda a las familias y a los equipos escolares en el debate y la creación de una solución acordada de forma mutua para resolver conflictos relativos al IEP del estudiante.

Todos los procesos de Resolución Alternativa de Conflictos siguen permitiendo la mediación a nivel estatal, si cualquiera de las partes no está satisfecha.